Dakfixers B.V.
Keucheniusstraat 13, 3144 EM Maassluis
KvK 42172171 · info@dakfixers.nl
06 14 03 73 37 · www.dakfixers.nl

Algemene voorwaarden

Duidelijke afspraken, zwart op wit. Zo weet u vooraf precies waar u aan toe bent.

In het kort

- Een vaste prijs in de offerte, zonder "circa". Meerwerk alleen na uw akkoord.
- Tot € 2.500 geen aanbetaling. Wij bestellen het materiaal pas na ontvangst van de eerste termijn.
- Garantie in twee lagen: fabrieksgarantie op het materiaal en 10 jaar op onze uitvoering van een dakrenovatie.
- Particulier? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd.

1. Wie en wat

- Deze voorwaarden gelden voor alle inspecties, adviezen, offertes en opdrachten van Dakfixers B.V., gevestigd aan de Keucheniusstraat 13 in Maassluis, KvK 42172171. In deze voorwaarden noemen we onszelf "Dakfixers" of "wij" en de opdrachtgever "u".
- Met "consument" bedoelen we: u geeft de opdracht als particulier, niet voor uw beroep of bedrijf. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden ook de afspraken in artikel 14.
- Staat er in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte. Andere afspraken gelden alleen als we ze schriftelijk hebben vastgelegd. Een e-mail of een WhatsApp-bericht telt ook.
- Uw eigen algemene voorwaarden gelden niet, tenzij we dat schriftelijk afspreken.
- We sturen deze voorwaarden mee met elke offerte. Ze staan ook altijd op onze website.

2. Inspectie, advies en offerte

- De inspectie is gratis en vrijblijvend.
- Ons advies en het fotorapport gaan over wat we bij de inspectie konden zien. Het is geen bouwkundige keuring. Sommige gebreken ziet niemand voordat het dak open ligt, zoals rot hout onder de dakbedekking.
- Het rapport is bedoeld voor u als opdrachtgever, of voor wie we in de offerte noemen. Gebruikt een ander het, bijvoorbeeld de koper van uw huis, dan zijn wij tegenover die ander niet aansprakelijk.
- Na de inspectie krijgt u een offerte met een vaste prijs. Geen "circa", geen verrassingen. Er staat precies in wat er wel en niet bij zit, met arbeid en materiaal op aparte regels.
- Voor particulieren staan alle prijzen inclusief btw in de offerte. Voor zakelijke opdrachtgevers staat erbij of een bedrag inclusief of exclusief btw is.
- Kunnen we iets vooraf niet goed zien, zoals de staat van het dakbeschot? Dan staat in de offerte wat het kost als het nodig blijkt, bijvoorbeeld een prijs per m².
- Een offerte is 30 dagen geldig. Aan een duidelijke vergissing of schrijffout in een offerte zijn we niet gebonden.

3. De opdracht

- De opdracht komt tot stand als u de offerte akkoord geeft, op papier of digitaal, bijvoorbeeld per e-mail.
- In de offerte staat wie er bij u komt werken. Soms huren we vakmensen of materieel in, zoals een steiger of een hoogwerker. Wij blijven dan uw aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het werk.
- Afspraken over wijzigingen en meerwerk leggen we schriftelijk vast. Een bericht per e-mail of WhatsApp is genoeg.

4. Prijs en meerwerk

- De prijs in de offerte is de prijs, voor het werk dat in de offerte staat.
- Meerwerk is werk dat niet in de offerte staat. Bijvoorbeeld omdat u iets anders of extra wilt, of omdat het dak anders blijkt te zijn dan we bij de inspectie konden zien. We vertellen u eerst wat het kost en beginnen pas als u akkoord geeft.
- Moet er meteen iets gebeuren om schade te voorkomen, bijvoorbeeld als het dak open ligt en het gaat regenen? Dan doen we dat direct en overleggen we zo snel mogelijk met u.
- Laat u iets weg uit de offerte, dan gaat dat van de prijs af. Wat we voor dat deel al hebben gedaan of besteld, betaalt u wel.

5. Betalen

- Voor opdrachten tot € 2.500 vragen we geen aanbetaling.
- Bij grotere opdrachten betaalt u in termijnen. De termijnen staan in de offerte. Wij bestellen het materiaal pas na ontvangst van de eerste termijn.
- Facturen betaalt u binnen 14 dagen.
- Betaalt u niet op tijd, dan sturen we een herinnering en krijgt u nog 14 dagen de tijd. Betaalt u daarna nog niet, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en de incassokosten die de wet toestaat.
- Is een termijn ook na die herinnering niet betaald, dan mogen we het werk stilleggen tot er betaald is.
- Materiaal dat nog niet verwerkt is, blijft van ons tot alles betaald is.

6. Bedenktijd

- Bent u consument en geeft u de opdracht bij u thuis of op afstand, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of WhatsApp? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de opdracht zonder reden ontbinden. Dat heet herroepen.
- De bedenktijd begint op de dag nadat u de offerte akkoord heeft gegeven.
- Herroepen doet u met een duidelijk bericht, bijvoorbeeld een e-mail aan info@dakfixers.nl. U mag ook het formulier voor herroeping (laatste pagina) onderaan deze pagina gebruiken. U bent op tijd als u het bericht verstuurt voordat de bedenktijd voorbij is.
- Wilt u dat we binnen de bedenktijd beginnen? Dan vraagt u ons dat uitdrukkelijk, bijvoorbeeld bij uw akkoord op de offerte. Herroept u daarna toch, dan betaalt u voor het werk dat we al gedaan hebben, naar verhouding van de hele opdracht.
- Is het werk op uw uitdrukkelijke verzoek binnen de bedenktijd helemaal klaar, dan vervalt de bedenktijd. Dat bevestigt u als u ons vraagt eerder te beginnen.
- Vraagt u ons om een spoedreparatie, bijvoorbeeld bij een lekkage? Dan geldt er voor die reparatie geen bedenktijd. Voor ander werk dat we bij dat bezoek op uw verzoek extra doen, geldt de bedenktijd wel.
- Herroept u, dan betalen we wat u al betaald heeft binnen 14 dagen terug, min het bedrag voor werk dat op uw verzoek al gedaan is.

7. Planning en uitvoering

- We spreken samen een startdatum af en houden u van begin tot eind op de hoogte.
- Bij regen, harde wind of vorst kan het werk niet altijd doorgaan. Dan laten we u dat zo snel mogelijk weten en plannen we opnieuw. Vertraging door het weer, of door iets anders waar wij niets aan kunnen doen, is geen reden voor schadevergoeding.
- We controleren het werk drie keer: vooraf, als het dak kaal is en bij de oplevering.
- Asbest laten we eerst verwijderen door een gecertificeerd saneringsbedrijf. Daarna doen wij het dak. Het saneringsbedrijf maakt een eigen offerte en is zelf verantwoordelijk voor de sanering. Vinden we tijdens het werk materiaal waar asbest in kan zitten, dan stoppen we op die plek en overleggen we met u.
- Moet er een steiger, container of hoogwerker op straat staan? De vergunning of ontheffing van de gemeente regelen wij. De kosten daarvan staan in de offerte.
- Is een materiaal uit de offerte niet of niet op tijd leverbaar, dan stellen we een gelijkwaardig alternatief voor. Dat gebruiken we alleen als u akkoord geeft.
- Zien we dat iets aan uw wensen, aan het bestaande dak of aan materiaal dat u zelf aanlevert niet goed is, dan waarschuwen we u schriftelijk. Kiest u er daarna toch voor, dan zijn de gevolgen voor uw rekening.
- We maken foto's van uw dak voor, tijdens en na het werk. Die horen bij uw dossier.
- Het afval van ons werk nemen we mee.

8. Wat wij van u vragen

- Dat we goed bij het dak kunnen, ook met materiaal en waar nodig met een steiger, hoogwerker of kraan.
- Dat er waar mogelijk een parkeerplek is voor onze bus, en dat we tijdens het werk stroom en water kunnen gebruiken.
- Dat u spullen op zolder, op het balkon of tegen de muur weghaalt als we daarom vragen.
- Dat u ons vooraf vertelt wat u weet over het dak, zoals eerdere lekkages, leidingen of kabels in of onder het dak, en of er asbest in kan zitten.
- Dat u zonnepanelen, antennes, een airco of andere installaties op het dak vooraf laat weghalen en daarna laat terugplaatsen, tenzij in de offerte staat dat wij dat doen.
- Dat u de omgevingsvergunning aanvraagt als die nodig is voor het werk zelf, bijvoorbeeld bij een monument of als het uiterlijk van het dak verandert. Tenzij we in de offerte iets anders afspreken. Wij geven u de gegevens over het werk die u daarvoor nodig heeft.
- Dat u de buren om toestemming vraagt als we voor het werk op of over hun grond moeten.

Kunnen we op een afgesproken dag niet werken omdat iets hiervan niet in orde is, dan mogen we de kosten die daardoor ontstaan in rekening brengen, zoals een extra dag steigerhuur. We overleggen dat eerst met u.

9. Oplevering

- Is het werk klaar, dan lopen we het samen met u na. Ziet u iets dat niet goed is, dan noteren we dat en herstellen we het zo snel mogelijk.
- Kleine punten die u niet hinderen bij het gebruik, zijn geen reden om de oplevering uit te stellen. Die herstellen we binnen een termijn die we samen afspreken.
- Het werk is opgeleverd als u het goedkeurt. Of als u het niet binnen 14 dagen na ons bericht dat het klaar is afkeurt, met de reden erbij.
- Bij de oplevering krijgt u een opleverdossier: een beschrijving van het werk en de gebruikte materialen, de foto's, onderhoudsadvies en de garantiebewijzen. Tekeningen en berekeningen maken we alleen als ze voor het werk nodig zijn.

- Na ongeveer drie maanden bellen we nog even om te horen of alles goed is.

10. Garantie

U krijgt garantie in twee lagen:

- 10 jaar garantie van Dakfixers op de uitvoering van een dakrenovatie, vanaf de oplevering. Ontstaat er in die tijd door onze uitvoering een lekkage of ander gebrek, dan herstellen we dat kosteloos.
- Fabrieksgarantie op het materiaal, volgens de voorwaarden van de fabrikant. Wij helpen u met een claim.

Bij een reparatie of ander kleiner werk staat in de offerte of op de factuur hoe lang de garantie is. Die garantie geldt voor wat wij hebben gemaakt, niet voor de rest van het dak. Deze garanties komen bovenop uw rechten volgens de wet. Die blijven gewoon gelden.

Niet onder de garantie vallen:

- normale slijtage, verkleuring door zon en weer, en kleine kleurverschillen tussen nieuw en bestaand materiaal;
- schade door te weinig onderhoud, zoals verstopte afvoeren en goten, of mos en bladeren die blijven liggen;
- schade door anderen, bijvoorbeeld bij het plaatsen of onderhouden van zonnepanelen, een airco of een antenne, of door over het dak te lopen;
- werk dat een ander na ons aan het dak heeft gedaan;
- schade door extreem weer, zoals een zware storm of hagel, die zwaarder is dan waar een dak volgens de normen tegen moet kunnen;
- verzakking of beweging van het gebouw, en delen van het dak of het huis die wij niet hebben vernieuwd;
- condens van binnenuit, bijvoorbeeld door te weinig ventilatie, tenzij die door ons werk komt;
- materiaal dat u zelf heeft geleverd, en keuzes die u maakte nadat wij u schriftelijk hadden gewaarschuwd.

Ziet u een gebrek, meld het dan zo snel mogelijk. We komen kijken en herstellen het. Zelf iets doen om schade te beperken, zoals een emmer of een zeil, is prima. Laat u het gebrek zonder overleg door een ander herstellen, dan vergoeden we die kosten niet. Behalve bij spoed, als wij niet op tijd konden komen.

11. Aansprakelijkheid

- We werken zorgvuldig en zijn verzekerd. Ontstaat er toch schade door ons werk, dan lossen we dat netjes op.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de opdracht.
- Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, niet bij letsel en niet voor het herstellen van gebreken in ons eigen werk. En ook niet als de wet een beperking niet toestaat.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van u, en niet voor gebreken in het bestaande dak die we bij de inspectie redelijkerwijs niet konden zien. Zien we zoiets tijdens het werk, dan melden we het meteen.
- Ook niet voor schade aan spullen die u niet heeft weggehaald terwijl we daarom vroegen, en niet voor installaties op het dak die wij niet zelf hebben weggehaald of teruggeplaatst.
- Meld schade zo snel mogelijk, zodat we die kunnen bekijken voordat er iets wordt hersteld.
- Onze medewerkers en de vakmensen die voor ons werken, kunnen zich ook op dit artikel beroepen.

12. Opzeggen of uitstellen

- Na de bedenktijd mag u de opdracht altijd opzeggen. U betaalt dan de afgesproken prijs, min de kosten die wij daardoor besparen. Zo staat het ook in de wet (artikel 7:764 Burgerlijk Wetboek). Wat we al gedaan of besteld hebben, betaalt u dus wel.

- Wilt u de start uitstellen, overleg dan zo vroeg mogelijk met ons. Kosten die we door het uitstel moeten maken, zoals het omboeken van een steiger, mogen we in rekening brengen.
- Schuift de start op uw verzoek meer dan drie maanden op, dan mogen we de prijs aanpassen als het materiaal in die tijd duurder is geworden. Wilt u dat niet, dan mag u de opdracht ontbinden.

13. Klachten

Niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten, het liefst binnen twee maanden nadat u het ontdekt heeft. Dat kan via info@dakfixers.nl of 06 14 03 73 37. We reageren binnen 5 werkdagen en zoeken samen met u naar een goede oplossing. Wacht u langer en wordt de schade daardoor groter, dan komt dat extra deel niet voor onze rekening.

14. Zakelijke opdrachtgevers

Geeft u de opdracht voor uw beroep of bedrijf, dan gelden ook deze afspraken:

- De bedenktijd uit artikel 6 geldt niet.
- Betaalt u een factuur niet binnen 14 dagen, dan bent u zonder herinnering de wettelijke handelsrente verschuldigd en de incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gederfde winst of huurderving. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert. Keert die niet uit, dan tot het factuurbedrag, exclusief btw, van het werk waar de schade door is ontstaan. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze leidinggevenden.
- Klachten meldt u schriftelijk, binnen 14 dagen nadat u ze heeft ontdekt.
- Willen we afwijken van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken na de oplevering, dan spreken we dat uitdrukkelijk af in de offerte.

15. Recht en geschillen

- Op alle afspraken met Dakfixers is Nederlands recht van toepassing.
- Komen we er samen niet uit, dan kan de partij die dat wil het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- Is een deel van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere delen gewoon gelden.
- Op uw opdracht gelden de voorwaarden zoals ze waren op de dag dat u de offerte akkoord gaf.

Formulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als u de opdracht binnen de bedenktijd wilt herroepen. Stuur het naar info@dakfixers.nl of per post naar het adres hieronder. Een eigen e-mail met dezelfde gegevens is ook goed.

Aan: Dakfixers B.V., Keucheniusstraat 13, 3144 EM Maassluis, info@dakfixers.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mee dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen*:

Omschrijving van het werk:

Opdracht gegeven op:

Naam/Namen:

Adres:

Handtekening (alleen als u dit formulier op papier stuurt):

Datum:

---

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Versie: november 2026